

药品经营与管理专业GSP模拟药房教学模式的构建及实践[△]

陈绍成*,陈晓麟,严莎,李俊(重庆第二师范学院生物与化学工程系,重庆 400067)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)24-2295-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.24.30

摘要 目的:为培养适应“新医改”要求的药品经营与管理专业人才提供参考。方法:根据药品经营与管理学科特点,在教学中引入药品经营质量管理规范(GSP)模拟药房现场教学模式。结果:该种教学模式能有效激发学生的学习兴趣 and 热情,提高学生学习的主动性和积极性,也使学生对专业前景有了更深刻的认识,提高其适应社会的能力。结论:以GSP模拟药房为平台的教学能把理论知识与操作技能有机结合起来,提高学生的学习效率,是一种可以借鉴的教学模式。

关键词 药品经营与管理;药品经营质量管理规范;模拟药房;教学研究;新医改

Construction and Practice of GSP Simulated Pharmacy Teaching Mode for Drug Management and Administration Major

CHEN Shao-cheng, CHEN Xiao-lin, YAN Sha, LI Jun (Dept. of Biological and Chemical Engineering, Chongqing Second Normal College, Chongqing 400067, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To adapt to the new medical reform requirements of the drug business and management professional practice innovation and application ability. METHODS: According to the features of operation and management subjects, the practical characteristics were outstood; introducing GSP stimulated pharmacy field teaching pattern in teaching. RESULTS: The teaching method aroused students' learning interest and enthusiasm, and improved initiative and activeness in learning obviously. The students had a deeper understanding of their professional prospects. CONCLUSIONS: In order to combine theoretical knowledge with operational skills with the simulated pharmacy teaching platform, the students' learning efficiency has been improved. It provides experience for fostering pharmaceutical management talents.

KEY WORDS Drug management and administration; GSP; Simulated pharmacy; Teaching research; New medical reform

中共中央、国务院《关于深化医药卫生体制改革的意见》发布3年来,我国的药品管理政策发生了较大变化,初步建立了包括基本药物遴选管理、保障供给、招标采购、质量监督、合理使用在内的一系列国家药物制度^[1]。而高等院校如何突出药学特色,对传统的教学模式进行创新,更好地培养学生的实践能力和创新能力,以适应“新医改”要求的药品经营与管理专业人才培养是当前药学教育工作者研究的重要课题之一。为此,笔者在药品经营与管理专业实践教学^[2]中,根据药品经营与管理专业人才培养课程特点,采用药品经营质量管理规范(GSP)模拟药房的教学方式,以帮助学生将基础理论知识直观转化为具体操作技能,取得了较好的教学效果,现报道如下。

1 GSP模拟药房教学的必要性

1.1 GSP模拟药房教学是培养与“新医改”相适应的药品经营与管理专业人才的必由之路

药品经营与管理专业人才培养的核心在于培养学生的实践、创新与应用能力,以GSP^[3-4]为基础建立的模拟药房为载体的教学活动强调知识与能力并重,是一种培养学生自主学习、岗位职业和可持续发展能力的教学形式,要求学生在掌握基础理论知识的同时,注重分析、解决问题能力以及处理和运用信息、适应环境能力的培养。这种将教与学、学与练、理论与

实际相结合的教学形式,是未来药品经营与管理专业人才培养的必由之路。

1.2 GSP模拟药房教学能突出学生主体地位,提高学生的学习兴趣

以模拟药房为平台的教学活动改变了传统的教师处于主体地位、学生被动接受知识的教学模式,教师成为了启动者,学生则是活动主体:一是教师根据药师的职业需要,确定教学活动主题,通过具体项目的实际操作演练,充分发挥学生的主动性、创造性,从而调动学生学习和参与实践的积极性,最终使学生成为学习的主体;二是让学生主动收集相关材料,尽可能真实地模拟学生未来的工作环境,共同切磋、制订教学实施计划,让学生树立明确的学习目的和强烈的学习意愿;三是教师在教学设计指导时,可根据学生的兴趣对教学内容的广度和深度进行拓展,让他们分享活动成果,从而激发其学习兴趣。

2 GSP模拟药房教学平台建设的基本思路和环境要求

模拟药房作为一种教学实践平台,其建设规模、经营品种、使用设备等必须与药物政策和教学的方便性与实用性结合起来。

2.1 场地要求

《药品经营质量管理规范实施细则》规定,开办小型药房营业场所面积不得少于40平方米,仓储面积应与经营范围、

[△] 重庆市高等教育教学改革研究项目(No.113210)

* 副教授,副主任药师。研究方向:药学类课程的教学方法研究与实践。E-mail: csc1966109@sohu.com

规模相适应,但不得少于20平方米。有中药配方经营范围的营业场所面积不得少于60平方米,仓储面积不得少于30平方米^[6]。根据这一规定,同时为了方便教学,模拟药房不能小于政策规定的面积,最好中、西药同时经营。笔者建议,GSP模拟药房及其库房共用面积在130平方米左右为好。

2.2 布局设计要求

GSP模拟药房虽然不是真正的药房,但作为药品经营与管理专业的“仿真实验室”,其建设必须按照GSP的要求严格设计,其所用设施、设备应按照药店的规格要求配备,然后按药店常规进行合理的摆放,做到布局整洁,美观大方。将模拟的药品经营企业许可证、营业执照、机构代码证、税务登记证、GSP认证证书、公共场所卫生许可证、执业药师正本等相关证件张贴在药房的显著位置;将药店的管理制度、各类人员的职责等悬挂在“药店”的一侧;其药品的陈列按照中药与西药分区,处方药与非处方药分区;西药按照《医药商品学》教材内容,按儿童用药、妇科用药、老年人用药以及呼吸系统用药、泌尿系统用药、循环系统用药等分开摆放;中药参照《中药学》和《中成药学》教材内容按解表药、清热药、泻下药、芳香化湿药、温里药、补益药等分类陈列,做到标签醒目、字迹清楚。

2.3 模拟药品要求

模拟药房陈列的药品尽可能齐备,在保证教学的同时,如果考虑成本,可以采用药品空盒来代替药品。但药品包装及标签必须完好,所附说明书必须有生产企业名称、地址、药品品名、规格、批准文号、产品批号、生产日期、有效期等;标签或说明书上还应药品的成分、适应证或功能主治、用法、用量、禁忌证、不良反应、注意事项以及贮藏条件等以便教学。对于中药饮片还可以当作中药学及中药鉴定学的教学标本,供学生长期使用。

2.4 实行计算机计费管理和多媒体教学

购置包含药品进销存、柜台管理、日常收费和GSP管理功能的计算机药房模拟软件系统,帮助学生掌握药店收费程序。同时,为了方便教学,对于集中性的问题或普遍性问题能够集中讲解,可在计算机收费基础上安装一套多媒体教学仪,以进行现场综合技能教学。

3 GSP模拟药房教学实践

GSP模拟药房作为一个仿真实验室,不但可以满足药品经营与管理专业药学基础课程如药剂学、中药鉴定学、药理学、药事管理学等教学实践需求,还可以作为经营与管理实训基地,进行药品处方调配、问病荐药、中药调配、药品陈列以及药品销售技巧等药品综合技能培训的实践场所。

3.1 GSP模拟药房与药学基础课程的教学实践

药品经营与管理专业的基础课程均可通过GSP模拟药房进行教学。例如,在中药鉴定学课程教学中,为了让学生对中药有直观的认识,可以利用模拟药房里陈列的中药进行比对,让学生通过眼看、手摸、鼻闻、口尝等性状鉴别方法识别中药。为了进一步帮助学生掌握常用的中药饮片,笔者参照我国医药行业中药调剂员职业技能鉴定的要求,将中药分为根及根茎类、茎木类、花叶类、果实种子类、全草类、动/矿物类及真菌类药材单元,让学生从形状、大小、颜色、表面、气味、质地等特征进行辨别。又如,在药理学教学中,可安排学生到模拟药房找相关药品进行临床用药模拟:如,学生学习心血管疾病药物后,可以要求其在模拟药房找出相关的心血管用药,如复方丹参片(胶囊)、单硝酸异山梨酯缓释胶囊、硝苯地平片

(胶囊)、盐酸地尔硫草缓释胶囊、速效救心丸等,让学生对照说明书找出适应证与不良反应,加深对该药主治及适应证的理解。同时,让学生扮演患者和药房工作人员,模拟情境,把所学理论知识与临床用药实践紧密地联系起来,从而提高学生学习的主动性。再如,在药剂学教学中,通过模拟药房能较直观地介绍药物的剂型与分类,如片剂、胶囊剂、丸剂、颗粒剂、栓剂、膏剂等,通过制剂展示,以利于分析这些制剂的制备方法和常见的变质现象。还有,在药事管理学教学中,模拟药房教学有助于让学生很好地了解处方药与非处方药、麻醉和精神类药物的管理原则以及药物标签与包装的管理办法等^[6]。

3.2 GSP模拟药房与综合营销技能课程的教学实践

药品经营与管理专业人才除具备药学基础理论知识外,还应进行药品的销售策略、方法、礼仪、收款机操作、GSP管理软件、运用计算机输入药品名称、规格、产地、价格、条形码扫描、结算、收银、药品的验收、检验记录、药品采购记录、药品的养护与库房管理记录等营销技能培训。这些营销的综合技能均可通过GSP模拟药房来实施,让学生在学习中走进生活,在生活中提高营销综合技能。

4 GSP模拟药房教学实践的效果

教学实践的目的是通过各个环节的综合技能训练,提高学生的从业能力,为学生今后从事相关工作奠定基础,实现与就业岗位的“零对接”。而这种GSP模拟药房的教学手段将专业基础知识融入药房实践教学,让学生了解药房工作的各个环节,运用所学的药学专业知识指导合理用药、科学介绍药品、处方审核和药品调配,是一种激发学生兴趣的有效方法。我校药品经营与管理专业的毕业生75%在药房工作,虽然连续4届药品经营与管理专业毕业学生一次性就业率达100%,但我校学生就业跟踪抽样调查的信息表明,通过GSP模拟药房教学研究与实践后,用人单位对学生动手能力的认可度由80.6%上升为92.3%,对药房常见药品的熟悉程度由83.8%上升为96.7%,对接待顾客的亲和力由82.3%上升为96.2%,任务完成率由83.7%上升为100.0%,对毕业生的整体评价评优良率由82.5%上升为98.2%,称职率由91.0%上升为100.0%,学生药学专业成绩各科一次性合格率平均由87.8%上升为97.6%;甚至出现了学生还未毕业,实习期间均已有了意向性的就业单位的供不应求的局面。

5 教学体会

(1)模拟药房是针对目前药品经营与管理专业教学方式难以激发学生学习热情和主观能动性、教学内容与工作应用性脱节而设立的区别于传统实验室的新型实践实训场所,要达到模拟效果,在设计上应严格按照GSP规范的要求,并与市场上营运的药房、药店保持一致。

(2)模拟药房陈列的药品可以是真实药品,也可以是药品空盒,但其说明书、样盒必须完好;GSP模拟药房是巩固理论知识和加深对理论认识的有效途径,是理论联系实际、培养学生掌握科学方法和提高动手能力的重要平台。为了保证教学效果,应尽可能配备与正规药店“接轨”的教学设施与设备。

(3)GSP模拟药房的教学,内容上建议以常见药物为具体经营与管理品种,以学生为主,让学生全程参与药房管理,并可扮演顾客和药店工作人员,模拟药店的各种场景,充分体验身为顾客及店员的不同心理,但对学学生认知中出现的差错、遗漏教师应及时予以纠正和指导。

基于“以学生为中心”理念的制药专业中试实践教学模式构建

王秀丽*,刘 勇*(北京中医药大学中药学院,北京 100102)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)24-2297-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.24.31

摘 要 目的:探讨“以学生为中心”的制药专业中试实践教学模式。方法:针对制药专业中试实践教学中的问题,从教学目标、教学内容、教学方法以及教学评价方法等构成教学模式的几大要素,构建制药专业中试实践中“以学生为中心”的教学模式。结果与结论:“以学生为中心”的教学理念强调以学生为中心、以学习为根本,注重确立学生在实践教学过程中的主体地位和培养学生学习的主动性。该理念的制药专业中试实践教学模式,有利于提高学生学习的主动性、培养学生独立思考和解决问题的能力,适合于制药专业中试实践教学。

关键词 以学生为中心;教学模式;制药专业;实践教学

Establishment and Actualization of “Student-Centered” Teaching Mode of the Practice Teaching in Pharmaceutical Major

WANG Xiu-li, LIU Yong (School of TCM, Beijing University of TCM, Beijing 100102, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To explore establishment and actualization of “student-centered” teaching mode of the practice teaching in pharmaceutical major. METHODS: There still were some problems in practice teaching of pharmaceutical major. From teaching objectives, teaching content, teaching method and teaching evaluating method point of views, the establishment of “student-centered” teaching mode of the practice teaching in pharmaceutical major was studied. RESULTS & CONCLUSIONS: The “student-centered” teaching mode emphasizes student-centered way, bases on learning, focuses on the dominant position of the students in practice teaching and cultures the students’ initiative in learning. The mode of pharmaceutical major in practice teaching can improve students’ initiative in learning, cultivate their abilities to think and solve problems independently, and it is suitable for the practice teaching of pharmaceutical major.

KEY WORDS Student-centered; Teaching mode; Pharmaceutical major; Practice teaching

我国高等教育经历了曲折的发展,导致我国高等教育的教学方法理论具有明显的缺陷,暴露出了很多问题^[1]。尤其是专业性学科的教学,由于绝大多数教师毕业于专业学科,没有接受过系统的教学方法训练,对教学方法的研究或理解处于感性层面,在对教学方法的认识和研究上,存在着诸多不足。为解决这一问题,笔者对制药专业的教学方法进行了研究,尤其对中试实践教学方法进行了重点研究。

中试,即制剂生产工艺放大研究,是制剂制备工艺研究的必要阶段,为实验室研究和工业化生产搭建了桥梁和纽带,是药品工业化生产的重要基础,同时也是制剂制备工艺进一步完善和优化的过程。传统的在实验室进行的实验课程,学生很难深入理解制剂的理论知识,更无法理解工业化生产。通过在中试车间的实践教学,可以完善学生知识结构,提高学生

专业技能。但是,目前传统中试实践中多是“以教师为中心”的教学模式,学生只是参观、聆听,很难真正参与到制剂的中试制备工艺流程。本文探讨了传统中试实践中所存在问题的解决策略,以及基于“以学生为中心”理念的制药专业中试实践模式的构建及实施。

1 制药专业中试实践中存在的问题

1.1 教学模式

由于制药专业的课程内容丰富而课时有限,很多教师采取“满堂灌”的教学方式,几乎没有给学生留出时间去深层次理解、消化知识,学生只是在机械性记忆一些知识点,不仅在理解层面很难将各知识点融会贯通,在实践操作中也难以灵活运用。制药专业是应用性和实践性很强的学科,如果学生只局限于简单地记住一些知识点,无疑是在进行“纸上谈兵”,

参考文献

[1] 中共中央,国务院.关于深化医药卫生体制改革的意见[S].2009.

[2] 陈绍成,李俊.药品经营与管理专业实践教学体系构建研

*副研究员,博士研究生。研究方向:药理学教育、中药复方新型给药系统。电话:010-84738658。E-mail:lnwangxiuli@163.com

#通信作者:教授,博士。研究方向:中药、天然产物化学及新药研究。电话:010-84738656。E-mail:yliu0126@yahoo.com.cn

究[J].中国药房,2012,23(24):2 300.

[3] 国务院.“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案[S].2012.

[4] 国家食品药品监督管理局.药品经营质量管理规范[S].2000.

[5] 国家食品药品监督管理局.药品经营质量管理规范实施细则[S].2000.

[6] 孟锐.药事管理学[M].北京:科学出版社,2007:109.

(收稿日期:2013-02-20 修回日期:2013-04-19)